

## Agent de réservation (H/F)

**Localisation :** Cournon d'Auvergne (siège social)

**Type de contrat :** CDD Saisonnier

**Durée hebdomadaire de travail :** 35h annualisé, modulation du temps de travail

**Formation :** BTS TOURISME ou BAC+2 et/ou expérience dans le tourisme

**Prise de poste :** immédiate

**Rémunération et avantages :** 1801.84€ brut, titres restaurant, mutuelle, Commission sur vente d'assurances, participation,

**Prime d'objectif :** 1 mois de salaire maximum en fonction de critères définis

### Descriptif de l'offre

Au sein du siège social, vos missions sont :

- Assurer l'accueil téléphonique et gérer toutes les demandes de séjours individuels (en direct ou via des partenaires)
- Assurer le suivi administratif des dossiers, de la réservation à la facturation jusqu'à l'encaissement

### Profil du poste

Idéalement de formation en tourisme, vous avez une première expérience en tant qu'agent de réservation. Souriant(e) et doté(e) d'un sens commercial, vous avez le sens de la relation client et du service et possédez l'esprit d'équipe. Vous maîtrisez le pack office. Vous êtes également à l'aise en anglais.

### Qualité(s) professionnelle(s)

- Aisance relationnelle
- Sens de l'organisation
- Travail en équipe

### Cévéo en bref ...

Fondée en 1997, Cévéo est spécialisée dans la conception et l'exploitation d'établissements de vacances.

Cévéo compte une dizaine de villages vacances, campings et résidences en France, avec location de cottages, gîtes, cabanes, et comprenant un service de restauration pour certains.

A la mer, à la campagne ou encore à la montagne, nos destinations sont implantées sur des sites naturels exceptionnels et privilégiés.

S'adressant à une vaste clientèle (individuels, groupes, seniors, sportifs, ...), Cévéo prône le retour à la nature et à l'essentiel : un des socles fondateurs de notre philosophie. Prenant en considération les grands enjeux de notre siècle, Cévéo s'engage dans une démarche de tourisme durable, et travaille à l'amélioration continue des impacts environnementaux et sociaux de ses différents sites.

### Pour postuler



Date limite de candidature :

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@ceveo.com](mailto:recrutement@ceveo.com)