

Conditions générales de vente

I - Réservation et confirmation de séjour

1) Condition d'inscription et de réservation

L'inscription au séjour implique l'acceptation de toutes les conditions énumérées ci-dessous. Pour tous les séjours, toute inscription doit être accompagnée d'un acompte de 30% du prix global du séjour incluant : les frais de dossier (30 € pour les séjours d'une semaine et plus et de 10 € pour les week-ends et courts séjours), et les éventuelles prestations complémentaires (restauration, linge de lit, linge de toilette, ...).

Le solde doit être réglé 30 jours avant votre date d'arrivée. Le paiement complet du prix conditionne l'envoi par Cévéo du carnet de séjour (comprenant les renseignements pratiques pour votre organisation). Le non-règlement du solde dans les délais impartis, ne saurait être considéré comme une annulation de séjour. Cévéo se réserve la possibilité de considérer la vente comme définitive 1 mois précédant votre séjour. L'engagement de Cévéo devient définitif dès l'envoi d'une confirmation de réservation. Pour les ventes effectuées moins de 5 jours avant le début du séjour, la prix intégral (frais de dossier compris) vous sera demandé et payable par carte ou virement bancaire.

2) Description du séjour et tarifs

Les prix sont indiqués en € TTC, ils ne comprennent pas les taxes de séjour (variables selon les communes et selon la période de séjour), applicables aussi bien aux adultes qu'aux enfants.

La description du séjour, les informations techniques et les tarifs sont publiés sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission. Cévéo se réserve le droit de répercuter les modifications de prix, conséquence d'éventuelles évolutions économiques ou fiscales (TVA, cours, carburant, ...).

Nous vous rappelons qu'un hébergement prévu à la location, pour un nombre déterminé d'occupants, ne saurait en aucun cas, être habité par un nombre supérieur de personnes. Il est rappelé qu'un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière.

3) Les informations touristiques générales :

Les informations concernant les villages Cévéo ou les destinations partenaires (accès, services, équipements sportifs, activités ou manifestations à proximité, tarifs...) et ne faisant pas l'objet d'une facturation par nos soins, sont données à titre indicatif. Cévéo ne pourrait être tenue pour responsable en cas de modification d'information ou d'annulation de ces prestations.

4) Les modes de paiement

Pour le versement de votre acompte ou le solde de votre séjour, Cévéo accepte les modes de paiement suivants : chèque (à libeller à l'ordre de Cévéo), chèques vacances ANCV, carte de crédit. Vous pouvez consulter votre dossier à tout moment sur notre site Internet www.ceveo.com et payer votre solde en ligne avec vos codes d'accès

5) Les réductions tarifaires promotionnelles :

Cévéo se réserve le droit d'organiser des opérations promotionnelles dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les tarifs appliqués dans le cadre de ces opérations sont valables uniquement selon les conditions de vente particulières liées à ces opérations et ne peuvent être accordées pour les ventes effectuées en dehors de celle-ci.

II - Modification / annulation de séjour par le client

1) Condition de modification ou d'annulation du fait de l'acheteur

Toute modification (lieu de séjour, dates de séjour, nombre de participants, type de logement, ...) de la réservation de la part de l'acheteur équivaut à une annulation de la réservation initiale et implique une nouvelle réservation. Dans ce cas les conditions d'annulation pour la réservation s'appliquent de plein droit

2) Conditions d'annulation

En fonction de la date d'annulation, les pourcentages retenus sur le prix total du séjour sont les suivants :

- Plus de 60 jours avant la date d'arrivée : 10%
- De 60 à 30 jours avant la date d'arrivée : 25%
- Entre 29 et 14 jours avant la date d'arrivée : 50%
- Entre 13 et 5 jours avant la date d'arrivée : 75%
- Moins de 5 jours avant la date d'arrivée : 100%

Dans tous les cas, les frais de dossiers restent dus. En cas de non-présentation à la date d'arrivée et/ou de renonciation au séjour, d'arrivée ultérieure à celle prévue ou de départ anticipé, aucun remboursement ne pourra être effectué quel qu'en soit le motif.

3) Condition de modification ou d'annulation du fait du vendeur :

Si les circonstances nous obligent, et seulement en cas d'évènement de force majeure, indépendamment de notre volonté, nous pourrions être dans l'obligation de modifier partiellement ou totalement nos programmes (fermeture totale ou partielle d'un site, d'un équipement commun de type piscine ou restaurant...)

III - Arrivée et départ

Les jours et heures d'arrivée et de départ varient en fonction des sites, vous trouverez ces informations en brochure, sur votre carnet de séjour ou auprès de nos conseillers lors de votre réservation. En cas d'arrivée ou de départ en dehors des heures et jours indiquées, veuillez prendre directement contact avec l'accueil du village de vacances.

IV - Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 200 € vous sera demandé à votre arrivée. Il vous sera restitué en fin de séjour déduction faite, le cas échéant du coût du matériel cassé ou perdu ou d'un forfait pour frais de ménage si votre appartement n'est pas rendu propre et en bon état. En cas de départ nocturne sans état des lieux, la caution vous sera retournée ultérieurement sous réserve des retenues éventuelles, pour lesquelles dans ce cas la décision de Cévéo ne peut être contestée.

V - Animaux

Les animaux domestiques -exceptés les chiens d'aveugles- ne sont pas acceptés sur tous les sites. Des pictogrammes indiquent l'autorisation ou non des animaux. Un seul animal est autorisé par hébergement moyennant une participation forfaitaire. Il doit être à jour de ses vaccins et accompagné de son carnet de santé. Les animaux doivent être tenus en laisse dans le site et les chiens de catégories 1 et 2 prévues à l'article L 211-12 du code rural sont interdits.

VI - règlement intérieur

Afin de vous faciliter la vie pendant les vacances, un règlement intérieur est affiché à l'accueil de l'établissement, nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.

IIIX - Résiliation - sanction - non renouvellement

Le contrat sera résilié de plein droit sans formalité et

sans délais, en cas d'inexécution par le résident de l'une de ses obligations ou de comportement inapproprié de nature à perturber le séjour des autres occupants. Le résident devra immédiatement quitter les lieux et pourra être expulsé si besoin est avec le concours de la force publique.

IX - Après-vente

Toute réclamation après séjour pourra faire l'objet d'un courrier adressé par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de 2 mois après la fin de votre séjour à : Cévéo - Service Relation clientèle - 27, route du Cendré - 63800 Courmon d'Auvergne. Nous vous remercions de bien vouloir nous spécifier dans votre courrier, le nom de la personne ayant réservé le séjour, le numéro de réservation, les lieux et dates de votre séjour, le type d'hébergement ainsi que tous les justificatifs permettant le traitement de votre réclamation.

X - Responsabilité

La location en Résidence de Tourisme et village de vacances n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans nos villages de vacances, tant dans les hébergements que dans les parkings ou locaux communs (local à ski, vélo, ...)

XI - Assurance

Pendant la durée de leur séjour, les participants bénéficient de la responsabilité civile de l'exploitant pour tout dommage corporel ou matériel dont Cévéo serait responsable à leur égard.

XI I - Assurance annulation / interruption de séjour : Nous vous proposons de bénéficier de l'assurance annulation / interruption de séjour à souscrire au moment de votre réservation. Les conditions générales de vente sont accessibles sur notre site Internet www.ceveo.com ou sur simple demande.

XI II - Acceptation

L'envoi du règlement partiel ou total du séjour par l'acheteur vaut acceptation des conditions générales de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance.

XIV - Informatique et liberté

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, tout acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant et communiquées à la société dans le cadre de l'achat de séjours. L'acheteur peut exercer ce droit auprès de : Cévéo, 27, route du Cendré 63800 Courmon d'Auvergne. Siège social : Cévéo : Côté Vacances Organisation : 27, route du Cendré, 63800 Courmon d'Auvergne. SARL au capital de 50 000€ - RSC Clermont-Ferrand B412 082 190 - SIRET 412082 190 00049 - APE 5 520Z - TVA intracommunautaire : fr12 412 082 190 00049 - Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et séjours : IMO63100040

Responsabilité civile professionnelle : Allianz IARD - 87, rue de Richelieu - 75002 Paris- France

Assureur : Allianz IARD - 87, rue de Richelieu - 75002 Paris- France

Garantie financière : Banque Nuger - 5, place Michel de l'hospital - Clermont-Ferrand - France



Offre valable toute la saison Juillet Août compris

Week-end Découverte des Thermes de Luz



Séjour 4 jours / 3 nuits en demi-pension au tarif exceptionnel de 199 €

2012

Village de vacances de Luz Hautes-Pyrénées

Bulletin à compléter et envoyer avec l'acompte à l'adresse ci-dessous

Cévéo - 27, route du Cendré - 63800 Courmon d'Auvergne

► N°Indigo 0 820 825 352

3 Jours de soins

Vous avez envie de découvrir les bienfaits de la balnéothérapie, seul ou à deux ?

La formule Découverte vous invite à la détente en vous proposant un soin individuel par jour et l'accès à l'espace forme.

3 demi-journées

1^{er} jour

- Hydromassage tonique en bain (20 min)
- Espace balnéothérapie : piscine, jacuzzi, sauna-hammam

2^{ème} jour

- Massage manuel relaxant aux huiles essentielles (20 min)
- Espace balnéothérapie : piscine, jacuzzi, sauna-hammam

3^{ème} jour

- Massage hydrojet sur lit d'eau (20 min)
- Espace balnéothérapie : piscine, jacuzzi, sauna-hammam



Le village de vacances

La restauration



Salle de restaurant panoramique. Petits-déjeuners en self. Repas : buffet d'entrée, fromage et dessert, plat principal servi à table (possibilité de demander des repas froids).

La chambre

Chambre communicante avec balcon, prévue pour 2 personnes avec 2 lits simples, salle d'eau et toilettes séparées (lit bébé sur demande)



Les équipements

Un partenariat avec le GAB 65 (Groupe-ment d'Agriculture Biologique) nous permet de proposer régulièrement des repas préparés à base de produits issus de l'Agriculture Biologique.

Au pavillon central : bar, bibliothèque, salon TV, salle d'animation avec un espace cheminée et video projection, espace "Montagne", point phone, accès Wi-fi (avec participation)



Les clubs enfants

5 jours par semaine (sans supplément)
Bébé Club (3 mois / 2 ans) et **Mini Club** (3/6 ans) du 01/07 au 02/09 et **Club enfants** (7/11 ans) et **Club Jeunes** (12/17 ans) du 08/07 au 02/09



Vous bénéficiez également de tous les services du village de vacances : animations, clubs enfants, ... selon période

Bulletin de réservation

Vos coordonnées

Si vous êtes déjà client, merci d'indiquer votre N° CLIENT :
 Code partenaire / parrain.....
 Nom.....
 Prénom.....
 Adresse.....
 Code postal..... Ville.....
 Pays.....
 Tél domicile..... Mobile.....
 E-Mail.....
 Fax..... Partenaire (CE, association, club, collectivité).....
 Comment avez-vous connu Cévéo ?

Votre séjour 4 jours / 3 nuits en demi-pension + soins

Arrivée le/...../..... Départ le/...../.....

Tarif en euros TTC / séjour (hors frais de dossier et taxe de séjour), du dîner du 1er jour au petit-déjeuner du dernier. Possibilité de Pension complète en réservant vos déjeuners

Arrivée / départ : 17h/10h

**199 €
par personne**

Vous souhaitez souscrire l'assurance annulation / Interruption de fin de séjour

oui, prime séjour inférieur à 1 semaine : 9.50 € non

Identité des participants

Nom	Prénom	Sexe	Date de naissance

Votre règlement

	Tarif / personne	Nombre de personnes	TOTAL
Séjour Découverte :	199 €	X.....
Déjeuners	15 €	X.....
Linge de toilette	7 €	X.....
Frais de dossiers :	10 €	X.....

Je réglerai le solde impérativement 1 mois avant mon arrivée. Je certifie exacts les renseignements fournis, déclare avoir pris connaissance et accepte l'ensemble des conditions générales de vente.

Date et signature